

David Salvador Xotlanihua González



RESUMEN

Diseño, planeación, despliegue de estrategia de negocios e integración de proyectos. Consultoría enfocada al aprovechamiento de TI y optimización de procesos. Experiencia en temas de estrategia e implementación de CRM, *e-business*, estrategias de marketing, gestión de negocios, emprendimiento y empresas familiares. Más de 10 años de experiencia en educación a distancia. Entusiasta de redes sociales como herramienta de negocios.

CARGOS DESEMPEÑADOS

Coordinador académico, de consultoría y asesoría a empresas familiares, administrador del programa de formación en empresas familiares, Centro de Familias Emprendedora (CEFEM), Dirección de Investigación y Emprendimiento, Campus Monterrey; septiembre 2011 a la fecha.

Director de Tutores y Asesores y Coordinador de Selección y Pre-Incubación de proyectos de negocio, Incubadora de Empresas, Campus Monterrey, Tecnológico de Monterrey, marzo 2010 a agosto 2011.

Director del Programa de Desarrollo para Educadores e Instituciones Educativas, Dirección de Programas Sociales, Rectoría Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, Mayo 2009 a Febrero 2010.

Director asociado de Extensión y coordinador de procesos y estadísticas, Dirección de Extensión, de marzo 2005 a mayo 2009, en la Rectoría Zona Metropolitana de Monterrey.

Director del Centro Evaluador de Competencias Laborales (adscrito al Consejo de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, CONOCER), de Enero 2003 a mayo 2007.

Director de la Universidad Virtual, ITESM Campus Monterrey, y ejecutivo de vinculación empresarial en la Dirección de Extensión y Vinculación, de agosto 1999 a mayo 2005.

Director de la Universidad Virtual, ITESM Campus Querétaro, de enero de 1993 a julio de 1999, en la Dirección de Vinculación.

Coordinador del Programa de Formación de Profesores en el Extranjero (PEX) y Programa de Capacitación de Profesores (PCP) y Coordinador Técnico del Centro de Educación Vía Satélite, de enero a diciembre de 1992, en la Dirección de Desarrollo Académico, ITESM Campus Querétaro.

DESARROLLO PROFESIONAL

Responsable de los programa de formación de consultores en empresa familiar. Administrador del programa de desarrollo de empresa – familia – propiedad, y desarrollo del modelo de gestión de la empresa familiar. Diseñador de instrumentos de diagnóstico y evaluación de empresa familiar.

Responsable de la selección de propuestas de negocio y su desarrollo en planes de negocios, coordinación de consultores y expertos, responsable de la estrategia de redes sociales, administración de proyectos y consultoría de procesos en la incubadora. Instructor del programa AEGIS, de Administración de Proyectos y co-autor del Seminario en Redes Sociales como Herramienta de Negocios.

Fue responsable de la administración de los programas de diplomados y cursos para profesores y directivos de instituciones públicas y privadas, en la Universidad Virtual. Gestión prospección y seguimiento a ventas, atención a clientes institucionales así como a socios estratégicos de dichos programas. Coordinó y dirigió el Primer Congreso Formando Formadores – Bécalos, que atendió a 1,200 profesores de toda la República en el Campus Ciudad de México.

David Salvador Xotlanihua González

Ha participado en el diseño, planeación e implementación de herramientas para administración de la Educación Continua, así como en planeación y diseño para integración de soluciones de ERP (*Enterprise Resource Planning*) y CRM (*Customer Relationship Management*) de apoyo en captación y prospección de ventas de los centros de investigación, consultoría y capacitación del ITESM Campus Monterrey. Ha participado en proyectos de consultoría de procesos en las organizaciones. Participante en el Comité Nacional de Extensión, como representante de la RZMM y como colaborador de la Dirección Nacional de Extensión.

Fungió como anfitrión, coordinador de contenidos y responsable del registro de participantes en los eventos de Foro Mundial de Negocios, en 2007, 2008 y 2009 respectivamente, en el Campus Monterrey.

Inició el Programa de Certificación de Competencias Laborales (Norma de Consultoría General, Administración de la Capacitación, Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación, Consultoría para PYMES y Exportación de Productos), donde fungió como instructor de la inducción de competencias laborales. Consultor de *network marketing*.

Fungió como administrador financiero, escolar y académico, y como responsable de la operación de programas académicos de la UV, en el Campus Monterrey y en el Campus Querétaro. Fue coordinador académico de los programas de posgrado en Educación y Comercio Electrónico. Logró optimizar el aprovechamiento de la UV y las cargas académicas de profesores en UV en el Campus Monterrey. Fue profesor facilitador de cursos receptores de Administración Electrónica de Negocios. Instructor en cursos del Programa de inducción y Formación de personal de Sedes de la Universidad Virtual. Profesor invitado en cursos de Computación Básica, Planeación Estratégica; Instructor del Programa AEGIS - Administración de proyectos (Program Management).

Ha tenido a su cargo las relaciones institucionales y proyectos con compañías extranjeras de TI (programa de *Landing*). Tuvo a su cargo el área de revisiones y validaciones de convenios y contratos, en la Dirección de Extensión y Vinculación, con Asesoría Legal del Sistema.

Durante diez años, realizó la comercialización de servicios educativos y de capacitación a distancia (Universidad Virtual) y fue responsable de la captación de alumnos de posgrado virtual, logrando el Borrego de Oro en crecimiento para el Campus Querétaro. Realizó el lanzamiento del programa Global MBA (antes MIMLA) en el Campus Querétaro, como primer campus receptor.

Fue responsable de la administración de becas CONACyT y apoyos financieros a profesores estudiando en México y el extranjero, en la Dirección de Desarrollo Académico del ITESM Campus Querétaro.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Junio de 1995	Maestría en Administración. Concentración en Mercadotecnia y Planeación Estratégica. ITESM Campus Querétaro.
Mayo de 1991	Ingeniero en Sistemas Computacionales. ITESM Campus Querétaro.
Octubre de 2005	Certificación en Applied CRM Strategy. BPT Partners, Atlanta, GA, USA.
Mayo de 2007	Certificación en Social Media and CRM 2.0. BPT Partners, Naples, FL, USA.
Marzo de 2012	Certificación Técnico en Dirección de Proyectos, IPMA Nivel D (<i>International Project Management Association</i>).
Marzo de 2012	Acreditación en <i>Pedagogía para el curso Administración de Empresas Familiares</i> . ITESM Campus Monterrey.
Abril de 2012	Acreditación en <i>Business Families Fundamentals for Professionals</i> Acreditación en <i>Road Map for Entrepreneurial Families</i> . Business Families Foundation.
Octubre de 2012	Acreditación en taller <i>Cómo impartir el curso "Plan de Ruta para Familias Empresarias."</i> Tecnológico de Monterrey y Business Families Foundation.

David Salvador Xotlanihua González

CURSOS

"Certificación como Técnico en Dirección de Proyectos, IPMA Nivel D (*International Project Management Association*), Marzo 2012

Acreditación "*The Business Families Fundamentals for Professionals*" y "*Road Map for Entrepreneurial Families*", *Business Families Foundation*, 2012

"Pedagogía para el curso Administración de Empresas Familiares", ITESM Campus Monterrey, 2012 "Foro Descubra sus Fortalezas Ahora" – Dr. Daniel Meade, 2008

"Microsoft CRM" - ITESM Campus Monterrey, 2007

"Certificación Social Media and CRM 2.0" - BPT Partners, LLC, 2007 y "Certificación Applied CRM Strategy" - BPT Partners, LLC, 2005

"Introducción al Proyecto InteliGente" - Introducción SAP, ITESM Sistema, 2006

"Introducción a compras" - SAP Finanzas Compras, 2006

"El Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey" - Habilidades Docentes, ITESM Sistema, 2005

"Examen de acreditación del uso de la plataforma tecnológica Blackboard como apoyo al proceso de rediseño" - Herramientas Computacionales, 2005

"Taller certificación de competencias laborales " - ITESM Campus Monterrey, 2002

"Taller de sensibilización y certificación de competencias laborales" - Consultoría y Extensión, 2002

"Desarrollo de habilidades de consultoría" - Consultoría y Extensión, 1999, ITESM Sistema , 1998

OTRAS HABILIDADES

COMPUTACIONALES: Amplio dominio de herramientas de cómputo e Internet (Suite Office, diagramadores, procesadores de imágenes, redes sociales, entre otros).

IDIOMAS: Español (lengua materna); Inglés (TOEFL'06: 603); Francés (85%, lectura y conversación, 80% escritura); Italiano (80% lectura, escritura y conversación). Conocimientos básicos de la lengua Náhuatl.

RECONOCIMIENTOS

Diploma por diez años de apoyo a la Universidad Virtual, Rectoría Universidad Virtual, 2004.

OTROS

Coautor del ensayo "*Faculty training at the Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, (Galarza, Xotlanihua, Galarza)*" en el Reporte "*An International Survey of Distance Education and Teacher Training: From Smoke Signals to Satellite II,*" Asamblea General del *International Council for Educational Media*. Mainz, Alemania. Octubre de 1995.

Sinodal de Tesis. Maestría en Administración de Tecnologías de Información (MATI). ITESM Universidad Virtual. Diciembre de 1997 a mayo de 1999.

Participante activo del Programa de Bienestar Integral ITESM, desde 1995.

REFERENCIAS PERSONALES

- Dr. Jaime Bonilla Ríos, Dir. de la Escuela de Ingeniería, ITESM RZMM (jbonilla@tesm.mx)
- Dr. Ricardo Flores Zambada, Dir. de Recursos Humanos, Sistema ITESM (riflores@itesm.mx)
- Lic. Alejandra García Garza, Dir. de Servicios Escolares, ITESM RZMM (alejandra.garcia@itesm.mx)