



Ing. Cinthya Flores Rivera, MIP

Objetivo Profesional
Contribuir en el desarrollo de nuestro país **México**, mediante prácticas que fomenten el desarrollo de Innovación y Emprendimiento en la Industria; brindando un **Servicio Profesional y Desempeño de Excelencia** en el área de *Calidad, Mejora de Procesos, Innovación y Administración del Conocimiento*.

Formación Académica

2014-2017 **Universidad de Cantabria (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales)**
Postulante al Doctorado en Negocios y Gestión de la Actividad Empresarial con aplicación a Pymes, Emprendimiento y Empresa Familiar.

2006-2009 **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (Universidad Virtual)** Monterrey, N.L.
Maestría en Sistemas de Calidad y Productividad
(Titulado) Promedio obtenido 95/100.

2000-2004 **Instituto Tecnológico de Culiacán** Culiacán, Sin.
Estudios de Ingeniero Industrial con especialidad en Calidad y Productividad. (Titulado) Promedio obtenido 95/100.

Experiencia Profesional

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Dirección de Desarrollo Emprendedor :: Parque de Emprendimiento e Innovación Sinaloa
Incubadora, Aceleradora de Empresas, Programa Empresas Familiares y Enlace E+E Campus Sinaloa

- 09/01/12 – A la fecha
Dirección y seguimiento de la operación administrativa y ejecutiva de proyectos dentro del Modelo de Incubación del ITESM.
Definición y desarrollo de modelos de negocios de proyectos en innovación.
Servicio de aceleración de empresas, mediante consultorías enfocadas.
Vinculación académica con el área empresarial y familias empresarias.
Coordinación de la Red de Mentores (Enlace E+E) para proyectos de negocios de la Incubadora de Empresas.
Profesor de planta del área de administración y negocios en profesional.
Publicación y difusión de artículos enfocados al área de emprendimiento y negocios en revistas electrónicas y locales.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Campus Sinaloa
Dirección Incubadora y Aceleradora de Empresas ::: Parque de Emprendimiento e Innovación Sinaloa

- 09/01/12 – 01/09/13
Dirección y seguimiento de la operación administrativa y ejecutiva de proyectos dentro del Modelo de Incubación del ITESM.
Definición y desarrollo de modelos de negocios de proyectos en innovación.
Servicio de aceleración de empresas, mediante consultorías enfocadas.
Atención en proyectos con enfoque de emprendedor del área académica.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Campus Sinaloa
Profesor Profesional

- 01/08/10 – A la fecha
Profesor de materias del área de Innovación y Emprendimiento, tales como Formación y Desarrollo de Liderazgo Emprendedor, Incubación IV y V.

Universidad Tec Milenio

Profesor-Tutor a nivel Maestría y Profesional

- 01/03/10 – 01/08/13
Profesor Tutor de materias tales como Reingeniería de Productos y Servicios, Comportamiento Humano en las Organizaciones, Reingeniería de Procesos, Seis Sigma, Sistemas de Calidad, Estrategias del Pensamiento Sistémico y Proyecto Integrador de Ingeniería de Calidad, entre otras.

EmpreSer de México A.C.

Consultor de negocios

- 01/03/10 – 31/12/12

Asesoría y consultoría de negocios para la creación de nuevas empresas mediante el desarrollo de su plan de negocios, incluyendo el análisis de mercado, desarrollo de imagen corporativa, procesos, organización administrativa y planeación estratégica empresarial.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Coordinación Tutoría y Consultoría Especializada Incubadora de Empresas, Campus Monterrey

- 28/09/09 – 28/02/10

Coordinación de Tutoría y Consultoría Especializada

Control y seguimiento del servicio de consultoría por parte de expertos y consejeros a los emprendedores de la Incubadora de Empresas.

Universidad Virtual ::: Profesor Tutor

- 15/04/07- 31/05/09

PACSI - Programa de Apoyo a los Campus del Tecnológico de Monterrey. Profesor Tutor para el seguimiento a la Certificación GB-Seis Sigma, Logística Empresarial, Sist. de Calidad y Métodos Participativos para la Modelación.

Dirección de Incubadora de Empresas, Campus Monterrey

- 03/03/08 – 01/04/11

Dirección de Incubadora Virtual. Tutor en línea del curso Desarrollo de Planes de Negocios, dirigido a emprendedores que se encuentran en la etapa de Preincubación para la creación de su empresa.

- 01/07/05- 14/04/07

Área de Coordinación de Tutoría y Asesoría Especializada

Manejo de indicadores de calidad en operación y servicio, llevando a cabo el seguimiento a la implementación de la Norma ISO 9000 en el área.

- 01/11/04- 01/02/06

Profesionista de apoyo al proyecto "Emprendiendo Empresas para México", apoyado por Secretaría de Economía y la Incubadora de Empresas del ITESM, en donde se brindó apoyo a 1000 Empresas para su consolidación en el mercado.

- 12/08/04- 12/12/04

Dirección de Incubadora Física de Empresas del Tecnológico de Monterrey.

"Investigación sobre la percepción del cliente hacia la Incubadora de Empresas"

Capacitación

Capacitación CADI Emprendimiento Pragmático e Innovación. Capacitación Business Families Foundation y Plan de Ruta de la Empresa Familiar. ITESM. Campus Cd. De México. Instructor Certificado en Dirección Y Liderazgo (ELeadership Plus); Mapas Mentales por Tony Buzán (Tec Milenio); Instructor Certificado en Yellow Belt por SigmaPro Inc; Redacción en medios electrónicos (Tec Milenio); Curso Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI / Incubadora de Empresas ITESM); Balanced Score Card, Elevator Pitch, Presentaciones Efectivas ante Inversionistas, Inteligencia de Negocios, Administración del Conocimiento en Pymes, Administración de Proyectos (ITESM); Procesos de Fabricación; Robótica en Manufactura Integrada por Computadora; CAD/CAM; Carrera Programador y Sistemas en Red (Titulado); Carrera Técnico en Alimentos (Titulado). Curso básico Biblioteca Digital (ITESM)

Dominio de Herramientas

Idiomas: Inglés. Reading (85%), Writing (80%), Listening (80%), Speaking (80%).

Paquetes Computacionales: Ambientes Operativos: Windows, REDES básicas; Herramientas de Microsoft Office: Word, Power Point, Excel, MS Project.

Competencias

Consultoría de Negocios: Desarrollo de Modelos de Negocios, Innovación y Cadenas de Valor. Implementación y documentación de Manuales de Procesos y Organizacionales. **Calidad y Productividad en Procesos:** Control y Optimización de Operaciones de Procesos. **Mercadotecnia:** Herramientas de Inv. de Mercados (Encuestas - Focus Group); Gestión de serv. y evaluación de la percepción del cliente hacia el servicio recibido.